

# Jak mierzyć efektywność samorządu terytorialnego?

## Koncepcja systemu



dr. hab. Marian Kachniarz, prof. UPWr




UNIwersytet  
PRZYRODNICZY  
WE WROCLAWIU



## **Efektywność w JST**

**Ocena wydatków na usługi publiczne koncentruje się głównie na ich zgodności z prawem oraz celowości. Efektywność jest głównie cechą deklaratywną i odgrywa w rzeczywistości niewielką rolę jako motywacja do odpowiedniego kształtowania tych świadczeń.**

**Nie istnieje odpowiednia metodyka badawcza pozwalająca na właściwe porównanie efektywności, zarówno w układzie poszczególnych usług, jak i na poziomie całych jednostek samorządu terytorialnego.**



## **Efektywność w JST**

**Obecny system oceny funkcjonowania samorządów nie pozwala na ocenę braków, rezerw oraz identyfikację zjawisk dysfunkcyjnych występujących w procesie świadczenia usług publicznych.**

**Zróżnicowanie efektywności usług publicznych jest na tyle istotne, że uzasadnia podjęcie systemowych działań orientujących jednostki samorządu terytorialnego na ten paradygmat.**



# Audyt wykorzystania internetu

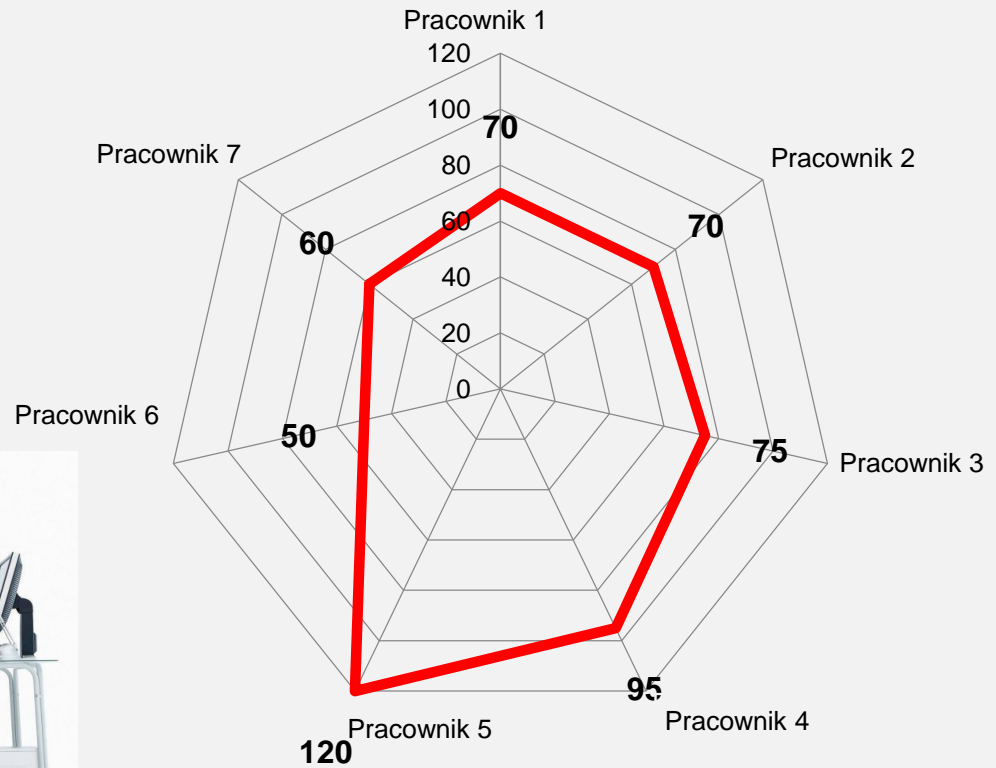


Czas spędzony  
na stronach www. – 1192 min.  
(19 godz. 52 min)

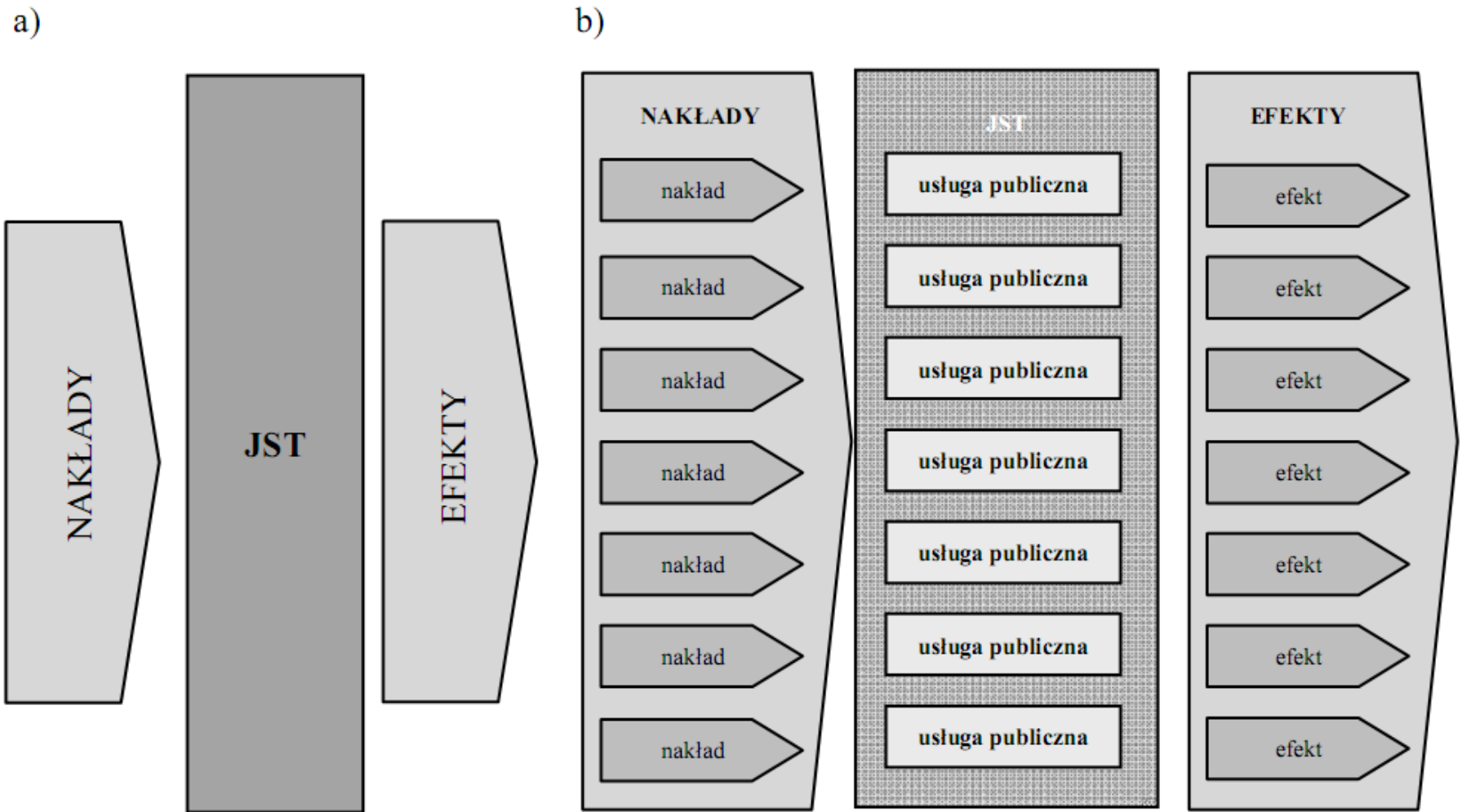
Tygodniowy wymiar pracy – 40 godz.

Strona www.	min
facebook	257
onet	122
allegro	105
stylowi	73
google	60
pudelek	49
wp	32
centrum24	27
play	27
ccc	27
powiatowa	24
rti24	22
poczta.onet	22

# Audyt obciążenia pracą etatów w wydziale (%)

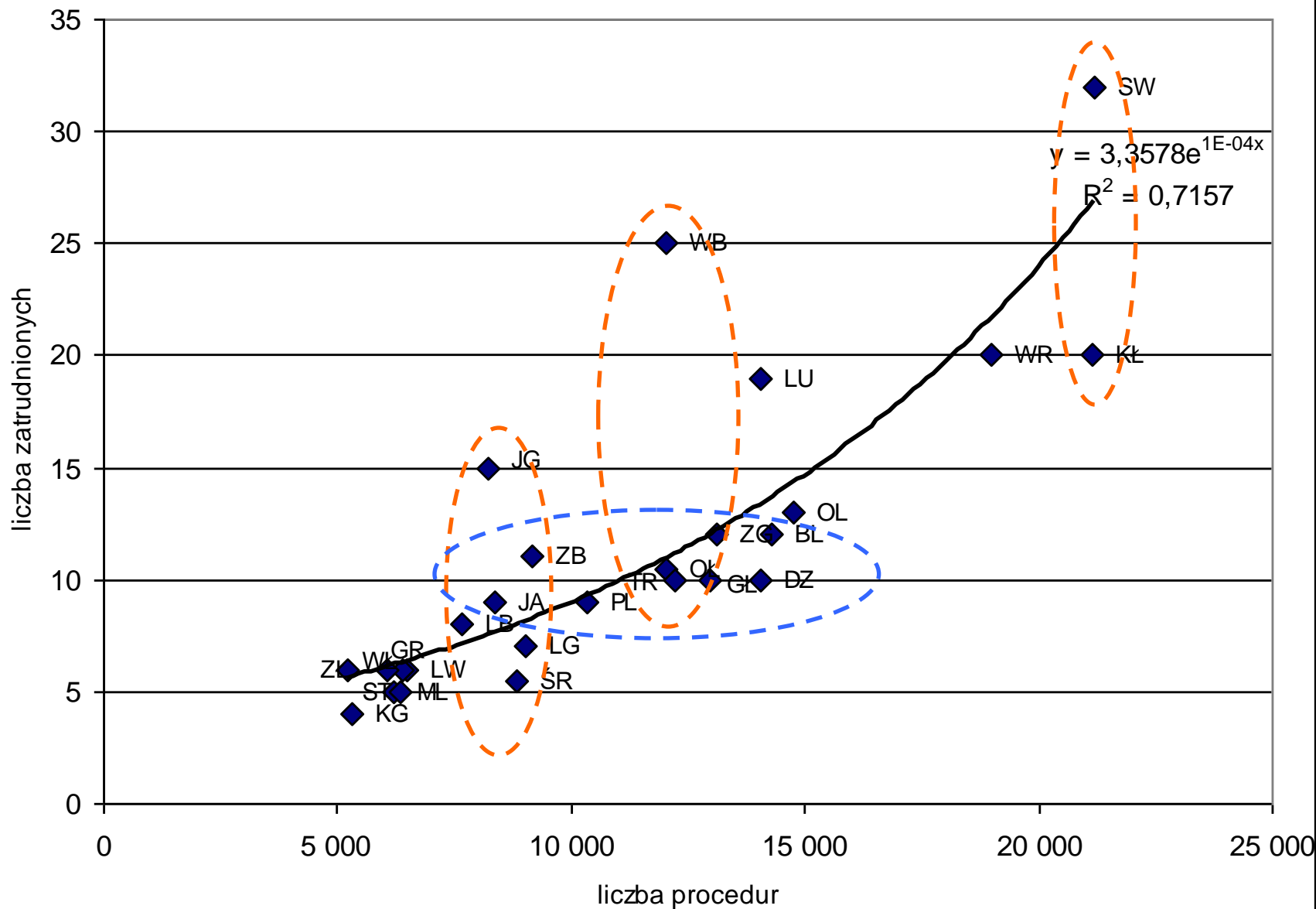


# Metodyka badań empirycznych



Rys. 3.1. Model holistyczny (a) i procesowy (b) badań efektywności samorządu

# Zależność pomiędzy liczbą zatrudnionych a ilością realizowanych procedur z zakresu usług komunikacyjnych w powiatach dolnośląskich



# Propozycja nowego systemu informacji

**SPOŁECZEŃSTWO**  
MOŻLIWOŚĆ PORÓWNIANIA WSKAŹNIKÓW EFEKTYWNOŚCI

## BENCHMARKING

### PUBLIKACJE RIO

REGIONALNE WSKAŹNIKI  
EFEKTYWNOŚCI USŁUG

### BDL

KRAJOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI  
USŁUG

### ORGAN STANOWIĄCY

UCHWALENIE BUDŻETU Z  
ZAŁĄCZNIKIEM WEU

OPINIE,  
WNIOSKI

UDOSTĘPNIENIE

UDOSTĘPNIENIE

### ORGAN WYKONAWCZY

PRZEDSTAWIENIE PROJEKTU BUDŻETU  
Z ZAŁĄCZNIKIEM WEU

NADZÓR

BUDŻET

NADZÓR

**RIO**  
ZAŁĄCZNIK  
WEU  
ELEMENTEM  
OCENY

SPRAWOZDANIA

**MF**

DEPT  
FINANSÓW  
SAMORZĄD  
OWYCH

**GUS**

SPRAWOZDANIA

SPRAWOZDANIA

### SKARBNIK

PRZYGOTOWANIE PROJEKTU BUDŻETU  
Z ZAŁĄCZNIKIEM WEU

### SEKRETARZ

PRZYGOTOWANIE  
ZAŁĄCZNIKA WEU DO BUDŻETU


### KONTROLA ZARZĄDCZA

OKREŚLENIE WSKAŹNIKÓW  
EFEKTYWNOŚCI USŁUG





## Istota nowego systemu polega na:

- **konstruowaniu w samorządach wskaźników efektywności** poszczególnych usług publicznych (WEU),
  - **włączeniu ich do systemu sprawozdawczości i udostępniania RIO** (na poziomie regionalnym) i GUS (na poziomie krajowym),
  - **udostępnienie zapewni możliwość pozycjonowania i porównania wskaźników** danego samorządu z innymi jednostkami, co stanie się instrumentem oceny działalności władz przez radnych
- 



**Dziękuję za uwagę**

dr. hab. Marian Kachniarz, prof. UPWr

[marian.kachniarz@upwr.edu.pl](mailto:marian.kachniarz@upwr.edu.pl)



UNIwersytet  
PRZYRODniczy  
WE WROCLAWIU

