Załącznik nr 6
do Zapytania ofertowego
znak sprawy: WRO-WA.2720.237.2018

Wzór umowy – nie załączać do oferty

Umowa Nr WRO-WA.2720.237.2018

W dniu ..... **2018 r.** we Wrocławiu pomiędzy:
Urzędem Statystycznym we Wrocławiu, ul. Oławska 31, 50-950 Wrocław,
NIP 896-10-00-241, REGON 000331719,
reprezentowanym przez:
..... – .....
zwanym w dalszej części umowy **„Zamawiającym"**

a
nazwa Wykonawcy .....
.....
NIP ....., REGON .....
reprezentowaną przez:
..... – .....
zwaną w dalszej części umowy **„Wykonawcą"**,

została zawarta umowa w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie *Zapytania ofertowego*, znak sprawy: WRO-WA.2720.237.2018, na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 poz. 1986 z późn. zm.) następującej treści:

§ 1
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zakup, dostawa, montaż, instalacja i uruchomienie kompletnych nowych czterech central telefonicznych wraz z dodatkowym wyposażeniem, niezbędnym oprogramowaniem i osprzętem na potrzeby Urzędu Statystycznego we Wrocławiu i Oddziałach Urzędu w Jeleniej Górze, Legnicy, Wałbrzychu. Zamawiający zamawia a Wykonawca zobowiązuje się:
   1) dostarczyć kompletną centralę telefoniczną w konfiguracji wskazanej Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym *załącznik nr 1 do umowy*, z dodatkowym wyposażeniem (aparaty telefoniczne cyfrowe systemowe oraz analogowe z funkcją identyfikacji połączenia), niezbędnym oprogramowaniem i osprzętem wraz z ich wniesieniem, montażem, instalacją i uruchomieniem do siedziby Urzędu Statystycznego we Wrocławiu, ul. Oławska 31;
   2) dostarczyć kompletną centralę telefoniczną w konfiguracji wskazanej Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym *załącznik nr 1 do umowy*, z dodatkowym wyposażeniem (aparaty telefoniczne cyfrowe systemowe oraz analogowe z funkcją identyfikacji połączenia), niezbędnym oprogramowaniem i osprzętem wraz z ich wniesieniem, montażem, instalacją i uruchomieniem do Oddziału Urzędu w Jeleniej Górze, ul. 1 Maja 1;
   3) dostarczyć kompletną centralę telefoniczną w konfiguracji wskazanej Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym *załącznik nr 1 do umowy*, z dodatkowym wyposażeniem (aparaty telefoniczne cyfrowe systemowe oraz analogowe z funkcją identyfikacji połączenia), niezbędnym oprogramowaniem i osprzętem wraz z ich wniesieniem, montażem, instalacją i uruchomieniem do Oddziału Urzędu w Legnicy, ul. Jaworzyńska 65;
   4) dostarczyć kompletną centralę telefoniczną w konfiguracji wskazanej Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym *załącznik nr 1 do umowy*, z dodatkowym wyposażeniem (aparaty telefoniczne cyfrowe systemowe oraz analogowe z funkcją identyfikacji połączenia), niezbędnym oprogramowaniem i osprzętem wraz z ich wniesieniem, montażem, instalacją i uruchomieniem do Oddziału Urzędu w Wałbrzychu, ul. Adama Mickiewicza 14;
   5) dokonać demontażu (zdjęcia) trzech dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego (starych central) wraz z przekazaniem ich Zamawiającemu;

6) dokonać montażu wraz z konfiguracją, uruchomieniem i przeszkoleniem pracowników z zasad obsługi central wskazanych w pkt 1), pkt 2), pkt 3) i pkt 4);
7) czynności wskazane w pkt 5) i pkt 6) należy wykonać po uzgodnieniach z pracownikami wskazanymi w § 3 ust. 18, dla każdej z ww. lokalizacji.

2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy i wymagania techniczne wraz ze specyfikacją sprzętu telekomunikacyjnego zawiera Opis przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiący *załącznik nr 1 do umowy*.

§ 2
Termin realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w terminie **maksymalnie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy, jednak nie później niż do dnia 21 grudnia 2018 r.** w zależności od tego, który z terminów nastąpi pierwszy.
2. Za termin realizacji przedmiotu umowy przyjmuje się dzień podpisania przez uprawionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bez zastrzeżeń protokołu odbioru jakościowego, stanowiącego *złącznik nr 4 do umowy*.

§ 3
Sposób realizacji przedmiotu umowy

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
   1) udzielenia Wykonawcy dodatkowych informacji, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy;
   2) zapewnienia dostępu do pomieszczeń, w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej. Urządzenia dostarczone na podstawie niniejszej umowy będą fabrycznie nowe, w stanie nadającym się do użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
3. W terminie wskazanym w § 2 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, do dostarczenia, rozładowania, wniesienia, instalacji i uruchomienia urządzeń wymienionych w *załączniku nr 1 do umowy,* przeszkolenia pracowników z zasad obsługi we wszystkich lokalizacjach, o których mowa w § 1 ust. 1, oraz do demontażu używanych dotychczas trzech central telefonicznych (urządzeń) wraz z przekazaniem ich Zamawiającemu.
4. Odpowiedzialność za szkody powstałe w trakcie transportu i rozładunku ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o planowanym terminie dostawy do poszczególnych lokalizacji wymienionych w § 1 ust. 1, nie później niż na **3 dni** robocze poprzedzające dzień dostawy, z uwzględnieniem terminu wskazanego w § 2 ust. 1.
6. Wykonawca dokona czynności związanych z dostawą urządzeń w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach 8:00 – 15:00, chyba że Zamawiający udzieli pisemnej zgody na ich dokonanie w innych godzinach.
7. W dniu i w miejscu dostawy przedstawiciel Zamawiającego dokona, przy udziale przedstawiciela Wykonawcy, odbioru ilościowego przedmiotu umowy. W przypadku szczególnym, za zgodą Zamawiającego, kontynuację odbioru można przesunąć na następny dzień roboczy z zachowaniem terminu określonego w § 2 ust.1.
8. Dostawa zostanie dokonana do lokalizacji wskazanych w umowie, a przedmiot umowy zostanie złożony i zainstalowany do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego przez przedstawicieli Wykonawcy pod kontrolą pracowników Zamawiającego.
9. Fakt prawidłowej, zgodnej z umową dostawy będzie potwierdzony podpisaniem protokołu ilościowo - rodzajowego przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy wymienionych w ust. 18 i ust. 19. Odbiór będzie polegał na sprawdzeniu zgodności ilości i rodzaju przedmiotu umowy z wymogami *Zapytania ofertowego* i ze złożoną *Ofertą* Wykonawcy. Wzór protokołu ilościowo-rodzajowego stanowi *załącznik nr 3 do umowy*.
10. W przypadku niezgodności urządzeń z wymogami *Zapytania ofertowego* lub *Ofertą* Wykonawcy w zakresie ilościowym lub rodzajowym, Zamawiający odmówi ich odbioru, a czynność sporządzenia protokołu ilościowo-rodzajowego zostanie zawieszona do czasu realizacji dostawy zgodnie z wymogami *Zapytania ofertowego* i *Ofertą*, w ramach terminu określonego w § 2 ust.1.
11. W terminie **5 dni** roboczych od daty odbioru ilościowo-rodzajowego dostawy nastąpi odbiór jakościowy przez Zamawiającego, co do jego zgodności z wymogami *Zapytania ofertowego*, m.in. umową, Opisem przedmiotu zamówienia i *Ofertą* Wykonawcy w zakresie wymaganych parametrów szczegółowych. Wzór protokołu odbioru jakościowego stanowi *złącznik nr 4 do umowy.*
12. W przypadku dostawy urządzeń o parametrach niespełniających wymogów zawartych w *Zapytaniu ofertowym*, m.in. Opisie przedmiotu zamówienia, Zamawiający wezwie Wykonawcę pisemnie, faksem

bądź e-mailem do ich wymiany na zgodne z wymogami *Zapytania ofertowego*, m.in. Opisem przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wymienić sprzęt niezwłocznie, nie później niż w terminie **5 dni** roboczych od daty wezwania, z zachowaniem terminu określonego w § 2 ust.1. Ponowny odbiór jakościowy będzie polegał na stwierdzeniu zgodności z wymogami *Zapytania ofertowego*, m.in. Opisem przedmiotu zamówienia, dostarczonego przedmiotu umowy w oparciu o procedurę odbioru jakościowego.

13. W przypadku, gdy ponowny odbiór urządzeń wykaże awarie, wady, usterki, niesprawności lub inne niezgodności z wymogami *Zapytania ofertowego*, m.in. umową, Opisem przedmiotu zamówienia, lub *Ofertą* Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy.
14. Z chwilą podpisania przez uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy protokołu odbioru jakościowego, bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, na Zamawiającego przechodzi prawo własności urządzeń i oprogramowania.
15. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnieniem zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie realizacji umowy, określonym w § 2 ust.1.
16. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktów i bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy, w tym podpisywania protokołów są:
    1) w Urzędzie Statystycznym we Wrocławiu, ul. Oławska 31 za odbiór ilościowo-rodzajowy i odbiór jakościowy:
        a) ....., tel.: ....., faks nr: ..... e-mail: .....;
        b) ....., tel.: ....., faks nr: ..... e-mail: .....;
    2) w Oddziale Urzędu w Jeleniej Górze, ul. 1 Maja 1 za odbiór ilościowo-rodzajowy i odbiór jakościowy:
        a) ....., tel.: ....., faks nr: ..... e-mail: .....;
        b) ....., tel.: ....., faks nr: ..... e-mail: .....;
    3) w Oddziale Urzędu w Legnicy, ul. Jaworzyńska 65 za odbiór ilościowo-rodzajowy i odbiór jakościowy:
        a) ....., tel.: ....., faks nr: ..... e-mail: .....;
        b) ....., tel.: ....., faks nr: ..... e-mail: .....;
    4) w Oddziale Urzędu w Wałbrzychu, ul. Adama Mickiewicza 14 za odbiór ilościowo-rodzajowy i odbiór jakościowy:
        a) ....., tel.: ....., faks nr: ..... e-mail: .....;
        b) ....., tel.: ....., faks nr: ..... e-mail: .....
17. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu umowy i do bieżących kontaktów z Zamawiającym w sprawie realizacji dostaw do poszczególnych lokalizacji oraz podpisania protokołów są:
    1) ....., tel.: ....., faks nr: ....., e-mail: .....;
    i/lub
    2) ....., tel.: ....., faks nr: ....., e-mail: .....
18. Osoby, o których mowa w ust. 16 i ust. 17 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw i terminów związanych z realizacją przedmiotu umowy.
19. Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji umowy wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany umowy.

§4

Oświadczenia i odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że urządzenia objęte przedmiotem umowy nie są obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec nich postępowanie egzekucyjne, sądowe ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie są przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji/sublicencji na użytkowanie oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i niniejsza umowa nie narusza praw osób trzecich oraz przyjmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem produktu oraz oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach danej umowy. Dotyczy to także roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że dostarczone w ramach realizacji przedmiotu umowy urządzenia pochodzą od producenta lub autoryzowanego przedstawiciela producenta/producentów oraz że usługi gwarancyjne w zakresie urządzeń, o których mowa w § 1 ust.1, będą świadczone bez udziału podwykonawców.
5. Wykonawca oświadcza, że urządzenia:
   1) spełniają wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym w Polsce prawie;
   2) są fabrycznie nowe, kompletne, nieużywane, nienaprawiane;
   3) nie wykazują jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość ich prawidłowego użytkowania;
   4) zostały dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej;
   5) posiadają certyfikaty dopuszczające do stosowania w Unii Europejskiej.
6. Wykonawca oświadcza, że jego działanie nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie narusza tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy lub w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania pracowników, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania przedmiotu umowy.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie powstaną z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu umowy zarówno co do zakresu prac, jak i ich terminowości.

§ 5
Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy **łączne wynagrodzenie brutto w wysokości nie wyższej niż** ..... złotych (słownie: złotych brutto: .....), obliczone na podstawie *Formularza cenowego*, stanowiącego *załącznik nr 2 do umowy.*
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy na warunkach, w formie i w zakresie określonym w niniejszej umowie, bez których realizacja przedmiotu umowy nie byłaby możliwa oraz uwzględnia wszelkie opłaty i podatki, w tym podatek VAT, i w szczególności obejmuje: koszty dostawy, montażu, instalacji i uruchomienia czterech central telefonicznych wraz z dodatkowym wyposażeniem, niezbędnym oprogramowaniem i osprzętem, demontaż dotychczas używanych przez Zamawiającego central telefonicznych, przeszkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników w każdej z lokalizacji, koszty transportu i rozładunku, koszty wniesienia do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, koszty napraw gwarancyjnych, opłaty licencyjne oraz koszty wymiany wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje również wszelkie obciążenia związane z realizacją przedmiotu umowy.
4. Rozliczenie z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany bez zastrzeżeń **protokół odbioru jakościowego**, stanowiącego *załącznik nr 4 do* umowy, przez upoważnionych przedstawicieli Stron umowy.
5. Wykonawca wystawi i dostarczy oryginał faktury do siedziby Zamawiającego nie później niż w terminie **7 dni** roboczych od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru jakościowego, przez upoważnionych przedstawicieli Stron umowy, będącego podstawą do zapłaty wynagrodzenia.
6. Wypłata wynagrodzenia dokonana będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania jej przez Zamawiającego.
7. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu umowy na rzecz osoby trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6
Warunki gwarancji i serwisu

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należytą jakość, funkcjonalność i parametry techniczne przedmiotu umowy i udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot umowy wymieniony w § 1 ust. 1 na okres **..... miesięcy**, zgodnie z deklaracją Wykonawcy w złożonym *Formularzu ofertowym*.
2. Bieg terminów gwarancji określonych niniejszą umową rozpoczyna się od dnia następnego po dniu podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru jakościowego przez upoważnionych przedstawicieli Stron umowy.

3. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
4. Gwarancji podlegają wszelkie wady urządzenia (urządzeń) nie powstałe z winy Zamawiającego, a także niespełniające deklarowanych przez Wykonawcę funkcji użytkowych i parametrów, stwierdzone w dostarczonym przedmiocie umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany w trakcie trwania gwarancji do zapewnienia gwarancyjnych usług serwisowych polegających w szczególności na diagnozowaniu i usuwaniu wszystkich awarii, usterek, bądź wad i innych nieprawidłowości sprzętu i oprogramowania, a także w razie konieczności do wymiany, udostępnienia, dostarczenia i uruchomienia sprzętu i oprogramowania zastępczego lub nowego, wolnego od wad, jak również zapewnienia sprawnego działania oprogramowania umożliwiającego jego wykorzystanie w zakresie funkcji opisanych w dokumentacji producenta.
6. Usługi gwarancyjne dotyczące central i oprogramowania będą świadczone przez Wykonawcę w oparciu o serwis producenta lub serwis autoryzowany przez producenta.
7. Wsparcie techniczne sprzętu i oprogramowania będzie świadczone przez Wykonawcę w oparciu o producenta lub podmiot posiadający autoryzację producenta do świadczenia wsparcia technicznego.
8. Serwis gwarancyjny świadczony będzie przez Wykonawcę w miejscu użytkowania sprzętu. Zamawiający dopuszcza naprawę sprzętu w serwisie Wykonawcy za zgodą Zamawiającego, jeśli naprawa u użytkownika okaże się niemożliwa. Wszelkie ryzyko i koszty związane z naprawą w serwisie Wykonawcy, w tym koszt transportu, ponosi Wykonawca.
9. W przypadku naprawy gwarancyjnej polegającej na wymianie elementów, w sprzęcie zostaną zainstalowane fabrycznie nowe, identyczne i oryginalne elementy lub za zgodą Zamawiającego fabrycznie nowe elementy o parametrach nie gorszych niż określone w warunkach umowy.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia świadczenia usług serwisu gwarancyjnego w miejscu użytkowania przedmiotu umowy, w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00 z zastrzeżeniem ust. 8.
11. Czas reakcji na zgłoszenie wynosi **2 godziny** od momentu zgłoszenia usterki, w ciągu których Wykonawca jest zobowiązany do diagnozy wady i poinformowania Zamawiającego o sposobie dokonania naprawy. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii, wady bądź usterki sprzętu w terminie nie dłuższym niż **1 dzień roboczy** od dnia zgłoszenia.
12. W wypadku nie usunięcia awarii w terminie wskazanym w ust. 11 Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w tym terminie sprzętu zastępczego, równoważnego pod względem parametrów ze zgłoszonym do naprawy. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii, wady bądź usterki w terminie nie dłuższym, niż 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.
13. W przypadku niewykonania naprawy w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia awarii, wady bądź usterki lub ponownego wystąpienia awarii, wady, lub usterki sprzętu po wykonaniu **3** (trzech) napraw Wykonawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad o co najmniej takich samych lub lepszych parametrach, funkcjonalności i standardzie jak sprzęt objęty przedmiotem umowy w terminie **7 dni** roboczych od zaistnienia okoliczności powodujących tę wymianę. Na sprzęt wymieniony okres gwarancji biegnie na nowo od dnia uruchomienia w miejscu użytkowania.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia okresu gwarancji jakości dla sprzętu i/lub oprogramowania o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać ze sprzętu i/lub oprogramowania, z powodu naprawy.
15. Zawiadomienia o uszkodzeniach lub niesprawności sprzętu będą zgłaszane przez osoby wskazane przez Zamawiającego za pośrednictwem faksu na numer: .....; za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail) ..... lub telefonicznie na numer: ....., na załączonym wzorze zgłoszenia awarii stanowiącym *załącznik nr 5* do umowy. Zgłoszenie telefoniczne zostanie potwierdzone za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.
16. Z każdej przeprowadzonej naprawy sporządzony zostanie protokół, którego wzór stanowi *załącznik nr 6* do umowy. Protokół z naprawy podpisany przez uprawnionych do tego przedstawicieli obu Stron, sporządzony zostanie w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Przekazanie jednego z oryginałów protokołu z naprawy, uprawnionej do tego osobie wskazanej przez Zamawiającego jest warunkiem niezbędnym do zakwalifikowania zgłoszenia jako zrealizowanego.
17. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru zgłoszeń i interwencji serwisowych dotyczących sprzętu i dostarczania go Zamawiającemu na jego życzenie.
18. Dla potrzeb niniejszej umowy dni robocze to dni liczone od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 7

Kary umowne

1. Strony umowy ustalają, że za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będą naliczać kary umowne, które będą naliczane w następujących przypadkach i wysokościach:
   1) w wysokości **5%** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę umowy w całości lub części z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność spoczywa na Wykonawcy;
   2) w wysokości **0,2%** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 oraz § 3 ust. 12, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   3) w wysokości **0,2%** wynagrodzenia umownego określonego w § 5 ust. 1, w przypadku nieusunięcia awarii, wady lub usterki sprzętu lub niedostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy lub wymiany sprzętu na nowy z przekroczeniem terminów, o których mowa w § 6 ust. 11 - 13, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy kary umowne za odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości w wysokości **5%** wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki w zapłacie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury.
4. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust.1 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
5. Kary będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania noty obciążeniowej.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych zastrzeżonych umową z należnego mu wynagrodzenia.
7. Kary podlegają łączeniu.
8. Niezależnie od kar umownych określonych w umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość kar umownych.
9. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem „Siły Wyższej" rozumianej jako zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
10. Za „Siłę Wyższą" nie uznaje się niedotrzymania zobowiązań przez kontrahenta – dostawcę Wykonawcy.
11. W przypadku zaistnienia okoliczności „Siły Wyższej", Strona, która powołuje się na te okoliczności, niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach.
12. W razie zaistnienia „Siły Wyższej" wpływającej na termin realizacji umowy, Strony zobowiązują się w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia, o którym mowa w ust. 11, ustalić nowy termin wykonania umowy lub ewentualnie podjąć decyzję o odstąpieniu od umowy za porozumieniem Stron.

§8

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego lub postanowieniach umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, o której mowa w § 7 ust.1 pkt 1).
2. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądać zapłaty kary umownej, o której mowa w § 7 ust.1 pkt 1) – również, gdy Wykonawca powierzył wykonanie przedmiotu umowy lub jej części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej. Prawo do odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności uprawniających go do odstąpienia od umowy.
3. Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy powinno nastąpić poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy nie wyłącza obowiązku zapłacenia przez Wykonawcę kar umownych, o których mowa w § 7 i nie powoduje obowiązku zwrotu przez Zamawiającego kar zapłaconych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia.

§9

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą Stron na piśmie w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Potwierdzenie konieczności zmiany umowy i zawarcia aneksu nastąpi poprzez sporządzenie i podpisanie przez Strony umowy stosownego protokołu, wraz z uzasadnieniem, opisującym przesłanki i celowość zmiany.

§10

Zasady zachowania poufności informacji

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy, będą traktowane przez Wykonawcę jako dane prawnie chronione, w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu i odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja przedmiotu umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zobowiązanie do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji przez Wykonawcę, o których mowa w ust. 1 powyżej obejmuje:
   1) dane osobowe – chronione na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
   2) dane statystyczne - chronione na podstawie ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 997);
   3) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., poz. 419);
   4) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego chronione na podstawie wewnętrznych przepisów obowiązujących w tym zakresie u Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności:
   1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiejkolwiek formie w całości lub w części osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
   2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione, nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
   3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
   4) niewykorzystywania informacji do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca się posługuje, informacji uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust 3 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
   1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia postanowień umowy;
   2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej, w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w pkt 1) powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
8. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej dokonało się

w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

§11
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę jakichkolwiek praw i obowiązków związanych z wykonaniem niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego na osobę trzecią jest nieważne. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa odnoszące się do przedmiotu umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Integralną część umowy stanowią:
   Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
   Załącznik nr 2 – Formularz cenowy
   Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru ilościowo-rodzajowego
   Załącznik nr 4 – Wzór protokołu odbioru jakościowego
   Załącznik nr 5 – Wzór zgłoszenia awarii
   Załącznik nr 6 – Wzór protokołu z naprawy

Zamawiający: **Wykonawca:**