

Zastosowanie narzędzi zarządzania projektami – przegląd i porównanie studiów przypadku

Celem badania jest porównanie specyfiki zarządzania projektami w sektorze publicznym i prywatnym oraz wskazanie wad i zalet zastosowania narzędzi zarządzania projektami w organizacjach publicznych, ze szczególnym uwzględnieniem jednostek samorządu terytorialnego



Projekty sektora prywatnego i publicznego – porównanie specyfiki

Różnice dotyczą (Alley 2008; Du, Yin 2010: 282–294; Government Community 2013; Wysocki 2013: 383–393):

- finansowania,
- metod estymowania wielkości,
- często zakresu i wartości projektów,
- transparentności procesu nabywania dóbr i usług,
- strategicznego dopasowania,
- interesariuszy,
- sposobu podejmowania decyzji,
- metod wyboru projektów do realizacji.



Zarządzanie projektami w organizacjach publicznych

Projekty pomagają rozwiązywać wiele złożonych problemów społeczno-gospodarczych i ekologicznych (Wysocki 2013: 383–393).

Realizowanie określonych działań przez organizacje publiczne często ma charakter rutynowy, niemniej jednak coraz częściej inicjatywy podejmowane przez organizacje publiczne, w tym gminy, przybierają postać działań o charakterze jednorazowym i niepowtarzalnym.

Zarządzanie projektem obejmuje odrębne pod względem zarządczym podejście do realizacji zadań, obejmuje zarówno wyznaczanie celów jak i ich planowanie, następnie organizowanie, koordynowanie i kontrolowanie.



Przykład zastosowania zarządzania projektami w gminie

W celu zidentyfikowania źródeł istniejącego problemu głównego na terenie gminy przeprowadzono analizę z wykorzystaniem narzędzia drzewa problemów. Wyróżniono przyczyny związane m.in. z: odpowiednią segregacją odpadów (np. budowlanych); brakiem małych koszy na śmieci; częstotliwością odbioru odpadów wielkogabarytowych; nieprawidłowościami w systemie odbioru odpadów.

Powyższa analiza pozwoliła sformułować cel główny projektu: *Zwiększenie poziomu wiedzy i świadomości mieszkańców dotyczącej obowiązkowej segregacji odpadów komunalnych* oraz cele szczegółowe trafnie odnoszące się do istniejącego problemu głównego.



Przykład zastosowania zarządzania projektami w sektorze prywatnym

W celu zidentyfikowania źródeł istniejącego problemu głównego w kontaktach przedsiębiorstwa z otoczeniem przeprowadzono analizę z wykorzystaniem narzędzia drzewa problemów. Wyróżniono przyczyny wynikające m.in. z: trudności w komunikacji z dostawcami; niską atrakcyjnością oferty produktów w stosunku do głównych konkurentów.

Powyższa analiza pozwoliła sformułować cel główny projektu: *Zwiększenie efektywności w kontaktach z dostawcami poprzez wprowadzenie zmian w systemie komunikacji* oraz cele szczegółowe trafnie odnoszące się do istniejącego problemu głównego.



Znaczenie i ocena wdrożonych narzędzi zarządzania projektem w organizacjach publicznych

- ✓ Wykorzystanie narzędzi zarządzania projektami jest rozwiązaniem ułatwiającym sprawne przygotowanie, wdrożenie i ewaluację projektu.
- ✓ Wśród zalet należy wskazać w szczególności przejrzystość i porównywalność oraz sprawne włączanie kolejnych pracowników i innych interesariuszy w prace.
- ✓ Wadą jest czasochłonność i pracochłonność przede wszystkim na etapie planowania, identyfikacji i opracowania.
- ✓ Biorąc pod uwagę znaczenie dla usprawnienia wdrażania projektu oraz jego monitoringu i ewaluacji, analiza przypadków wskazuje, że jest to czas dobrze wykorzystany.
- ✓ Ważną zaletą jest także uczenie się i doskonalenie umiejętności pracowników, zespołów i organizacji poprzez zastosowanie narzędzi zarządzania projektami do kolejnych tego typu przedsięwzięć (efekt działania w sposób zestandaryzowany).

Literatura:

- Wysocki R: Problemy instrumentalne zarządzania projektami w jednostkach samorządu terytorialnego Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego nr 786, Finanse, Rynki Finansowe, Ubezpieczenia nr 64/2, Szczecin 2013
- A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Fifth Edition (2013), PMI, Newton Square, PA, USA.
- Alley J. (2008), What's Different. Project Management in the Public Sector, Public Sector Project Management Forum, www.pspmf.ca/ (październik).
- Du Y., Yin Y. (2010), Governance-Management-Performance (GMP) Framework: A Fundamental Thinking for Improving the Management Performance of Public Projects, iBusiness.
- Government Community of Practice (2013), PMI, www.government.vc.pmi.org/Home.aspx.