

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwach¹ w województwie dolnośląskim w 2022 r.

29.06.2023 r.

↑ **3,1 p.proc.**

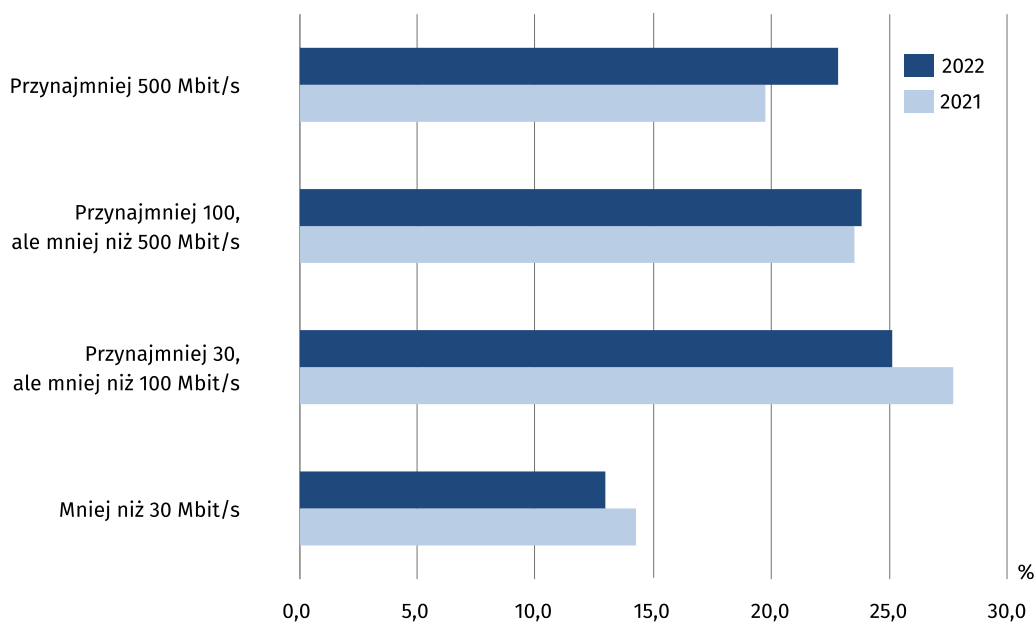
Wzrost odsetka przedsiębiorstw korzystających z maksymalnej prędkości (minimum 500Mbit/s) połączenia internetowego

W 2022 r. w województwie dostęp do szerokopasmowego Internetu poprzez stałe łącze posiadało 84,9% przedsiębiorstw. Ponad połowa firm (53,2%) zapewniała swoim pracownikom zdalny dostęp do służbowych dokumentów. 57,4% przedsiębiorstw stosowało procedury mające na celu redukcję zużycia papieru, a 43,3% przedsiębiorstw ograniczało zużycie energii.

Dostęp do szerokopasmowego Internetu

W 2022 r. 84,9% przedsiębiorstw w województwie dolnośląskim posiadało szerokopasmowy dostęp do Internetu poprzez stałe łącze (przy 85,8% w 2021 r.), co było wynikiem zbliżonym do średniej krajowej – 84,2%.

Wykres 1. Prędkości stałych szerokopasmowych połączeń internetowych wykorzystywanych w % ogółu badanych przedsiębiorstw



W celu efektywnego wykorzystania Internetu potrzebne są odpowiednie łącza o dużej szybkości. W 2022 r. w województwie dolnośląskim odsetek przedsiębiorstw, w których prędkość połączenia internetowego określona została w umowie z operatorem na poziomie przynajmniej 500 Mbit/s uległ dalszemu zwiększeniu – do wielkości 22,9% (wobec 19,8% w 2021 r.), natomiast odsetek przedsiębiorstw wykorzystujących łącza o prędkości mniej niż 30 Mbit/s – znacznemu zmniejszeniu do wielkości 13,0% (wobec 14,3% w 2021 r.).

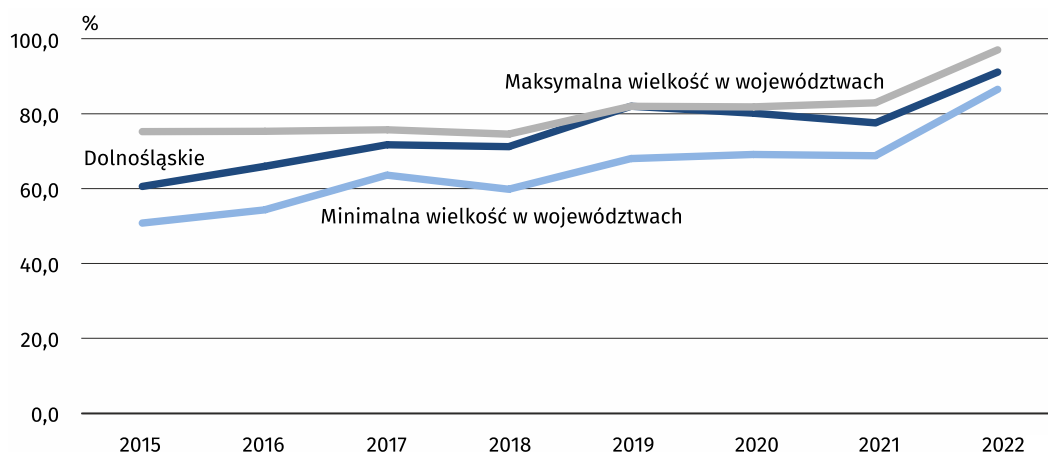
W 2022 r. odsetek przedsiębiorstw posiadających szerokopasmowy dostęp do Internetu poprzez stałe łącze wyniósł 84,9%

¹ Podstawowym źródłem prezentowanych danych jest roczne reprezentacyjne badanie przedsiębiorstw o liczbie pracujących 10 osób i więcej na temat wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych przedsiębiorstw, realizowane na formularzu SSI-01 (dla przedsiębiorstw spoza sektora finansowego) i SSI-02 (dla przedsiębiorstw finansowych).

Pracownicy posiadający dostęp do Internetu

Przedsiębiorstwa, które wyposażały swoich pracowników w urządzenia przenośne pozwalające na mobilny dostęp do Internetu, np. notebooki, tablety, smartfony, w 2022 r. stanowiły przeciętnie w kraju 91,9%, natomiast w województwie dolnośląskim odsetek takich przedsiębiorstw był niższy od przeciętnej krajowej – wynosił 91,1%. W porównaniu do sytuacji sprzed roku zarówno w kraju, jak i w województwie nastąpił wzrost odpowiednio o 13,3 p.proc. oraz 13,6 p.proc. Wśród województw udział przedsiębiorstw wyposażających swoich pracowników w urządzenia umożliwiające mobilne połączenie z Internetem przyjmował wartości od 86,5% w województwie świętokrzyskim do 97,0% w województwie łódzkim.

Wykres 2. Przedsiębiorstwa wyposażające swoich pracowników w urządzenia przenośne pozwalające na mobilny dostęp do Internetu w % ogółu badanych przedsiębiorstw

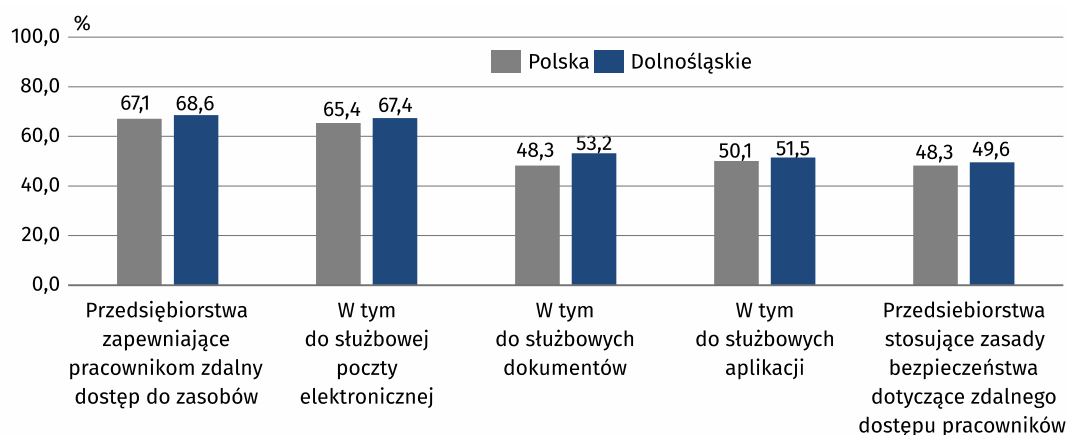


Odsetek przedsiębiorstw wyposażających swoich pracowników w urządzenia przenośne pozwalające na mobilny dostęp do Internetu w 2022 r. wynosił 91,1%

Przedsiębiorstwa zapewniające pracownikom zdalny dostęp do zasobów

W 2022 r. ponad dwie trzecie przedsiębiorstw (68,6%) zapewniało pracownikom zdalny dostęp do zasobów firmowych, z tego 67,4% – do służbowej poczty elektronicznej, 53,2% – do służbowych dokumentów, 51,5% – do służbowych aplikacji. Dla porównania w kraju odsetki te wynosiły odpowiednio: 67,1%, 65,4%, 48,3% oraz 50,1%.

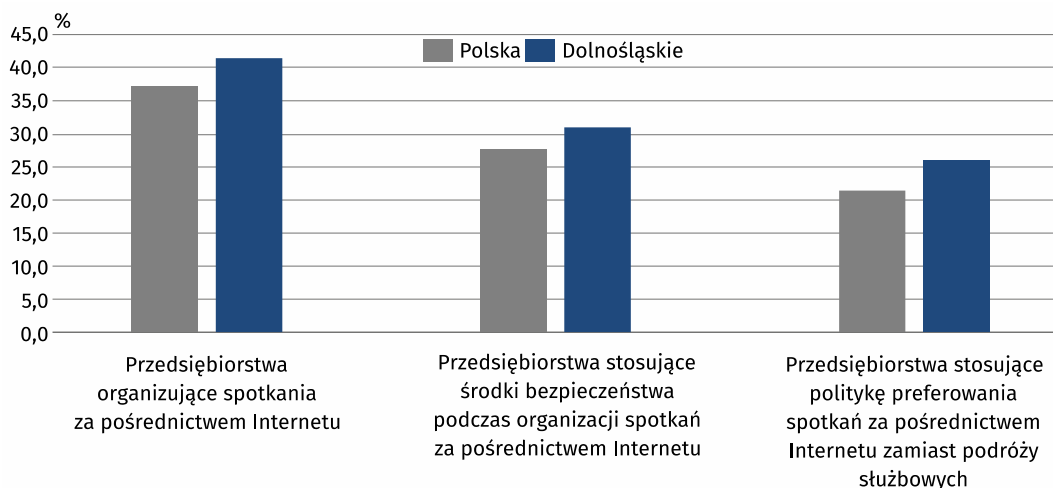
Wykres 3. Przedsiębiorstwa zapewniające pracownikom zdalny dostęp do zasobów w % ogółu badanych przedsiębiorstw w 2022 r.



W 2022 r. 68,6% przedsiębiorstw zapewniało pracownikom zdalny dostęp do zasobów firmowych

W 2022 r. ponad jedna trzecia przedsiębiorstw – 41,1% (w kraju 36,8%) organizowała spotkania służbowe za pośrednictwem Internetu. Blisko jedna trzecia przedsiębiorstw – 30,7% (w kraju 27,3%) stosowała wzmożone środki bezpieczeństwa podczas organizacji tego typu spotkań. W województwie dolnośląskim ponad jedna czwarta przedsiębiorstw stosowała politykę preferowania spotkań za pośrednictwem Internetu zamiast podróży służbowych (w kraju nieco więcej niż jedna piąta).

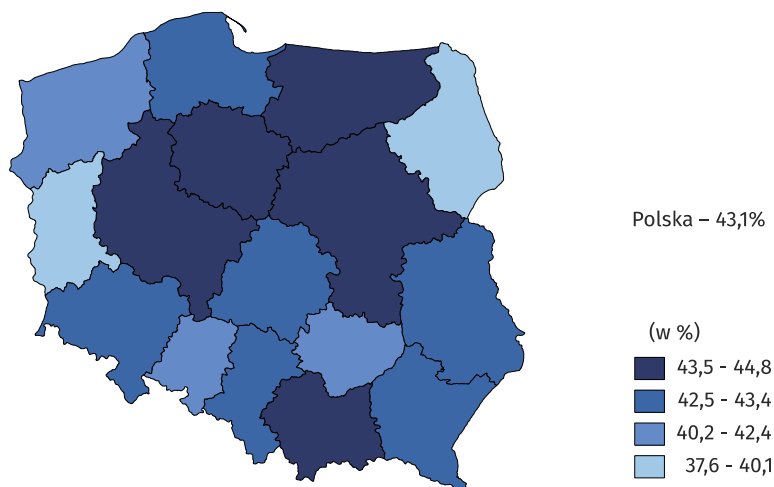
Wykres 4. Przedsiębiorstwa organizujące spotkania za pośrednictwem Internetu w % ogółu badanych przedsiębiorstw w 2022 r.



Wpływ technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT) na środowisko

W województwie dolnośląskim w 2022 r. 70,2% przedsiębiorstw stosowało politykę oddawania sprzętu ICT do punktu odbioru elektrośmieci lub do punktu, w którym został zakupiony w momencie gdy przestaje być używany, a 63,4% przedsiębiorstw zwracało uwagę na kwestie ochrony środowiska przy wyborze sprzętu ICT lub usługi.

Mapa 1. Przedsiębiorstwa wprowadzające procedury mające na celu zmniejszenie zużycia energii elektrycznej przez sprzęt informatyczny lub telekomunikacyjny w % ogółu badanych przedsiębiorstw w 2022 r.



Przedsiębiorstwa wprowadzające procedury mające na celu zmniejszenie zużycia energii elektrycznej przez sprzęt informatyczny lub telekomunikacyjny stanowiły 43,3% badanych przedsiębiorstw (w kraju 43,1%).

Spośród województw dolnośląskie co do wielkości odsetka przedsiębiorstw wprowadzających procedury mające na celu zmniejszenie zużycia energii elektrycznej przez sprzęt informatyczny lub telekomunikacyjny zajęło 6. lokatę w kraju po województwach: małopolskim (44,8%), wielkopolskim (44,2%), kujawsko-pomorskim (44,0%), warmińsko-mazurskim (43,9%) oraz mazowieckim (43,6%).

W 2022 r. 57,4% przedsiębiorstw stosowało politykę redukcji zużycia papieru (w kraju 55,1%). Spośród województw dolnośląskie co do wielkości odsetka przedsiębiorstw wprowadzających procedury mające na celu zmniejszenie ilości drukowanego papieru zajęło 2. lokatę w kraju po województwie mazowieckim (58,4%).

W 2022 r. odsetek przedsiębiorstw wprowadzających procedury mające na celu zmniejszenie zużycia energii elektrycznej przez sprzęt informatyczny lub telekomunikacyjny stanowił 43,3%

Mapa 2. Przedsiębiorstwa wprowadzające procedury mające na celu zmniejszenie ilości drukowanego papieru w % ogółu badanych przedsiębiorstw w 2022 r.

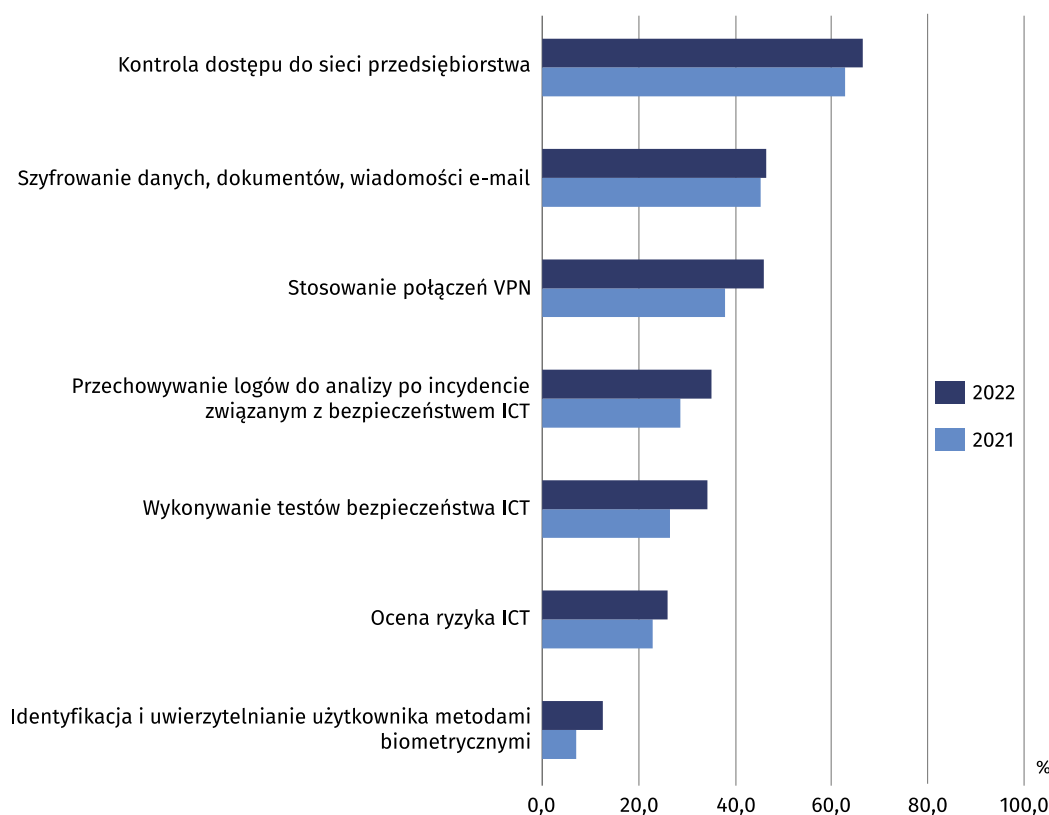


Środki bezpieczeństwa ICT

Najczęściej stosowanymi środkami bezpieczeństwa ICT w dolnośląskich przedsiębiorstwach, podobnie jak w innych województwach było uwierzytelnianie silnym hasłem – 83,7% (w kraju 82,0%), wykonywanie zapasowych kopii danych i przekazywanie ich do innych lokalizacji – 71,3% (w kraju 68,3%) oraz kontrola dostępu do sieci przedsiębiorstwa – 66,8% (w kraju 62,4%). Nadal najrzadziej korzystano z identyfikacji i uwierzytelniania metodami biometrycznymi – 12,6% przedsiębiorstw oraz z oceny ryzyka ICT – 26,1%. Dla porównania w kraju wskaźniki te wynosiły odpowiednio 11,1% oraz 23,3%.

W 2022 r. odsetek przedsiębiorstw stosujących w ramach bezpieczeństwa ICT uwierzytelnienie silnym hasłem stanowił 83,7%

Wykres 5. Przedsiębiorstwa stosujące środki bezpieczeństwa ICT według wybranych rodzajów środków bezpieczeństwa w % ogółu badanych przedsiębiorstw



W 2022 r. nieco ponad połowa przedsiębiorstw 53,0% (w kraju 51,2%) stosowała praktyki mające na celu podnoszenie świadomości pracowników w kwestiach związanych z bezpieczeństwem ICT. Najczęściej wybieraną formą informowania pracowników był wymóg podpisywania przez nich klauzul lub zobowiązań np. w momencie zawierania umowy o pracę 43,8% (w kraju 41,3%).

Wykorzystanie robotów przemysłowych i usługowych

Roboty przemysłowe (automatycznie sterowane manipulatory, stacjonarne lub mobilne, przeznaczone do automatyzacji procesów) stosuje się w celu zwiększenia precyzji, szybkości oraz wydajności produkcji i usług przedsiębiorstwa. Oprócz robotów znajdujących zastosowanie w automatyzacji procesów przemysłowych, wykorzystywane są przez przedsiębiorstwa roboty usługowe, tj. maszyny posiadające pewien poziom autonomii, zdolne do działania w złożonym i dynamicznym środowisku mogącym wymagać interakcji z ludźmi, obiektami lub innymi urządzeniami.

W 2022 r. roboty w swojej działalności wykorzystywało 5,9% dolnośląskich przedsiębiorstw (o 1,6 p. proc. więcej niż przeciętnie w skali kraju), w tym roboty przemysłowe – 4,4%, a roboty usługowe – 2,0% (przeciętnie w kraju odpowiednio 3,7% i 1,2%).

Województwo dolnośląskie wraz ze świętokrzyskim pod względem wartości odsetka przedsiębiorstw wykorzystujących w swojej działalności roboty zajęło 1. miejsce w kraju.

Spośród województw dolnośląskie wraz ze świętokrzyskim zajęło 1. miejsce, co do wielkości, odsetka przedsiębiorstw wykorzystujących roboty (przemysłowe lub usługowe) w swojej działalności

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło: dane GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez Urząd Statystyczny we Wrocławiu prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło: opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:
Urząd Statystyczny we Wrocławiu
p.o. Dyrektora Halina Woźniak
tel: 71 371 64 00

Rozpowszechnianie:
Informatorium Statystyczne
tel: 71 371 63 62, 71 371 64 55

Dolnośląski Ośrodek Badań Regionalnych
tel. 71 371 63 71
e-mail: A.Ilczuk@stat.gov.pl

 wroclaw.stat.gov.pl
 [@WROCLAW_STAT](https://twitter.com/WROCLAW_STAT)
 [@USWroclaw](https://www.facebook.com/USWroclaw)

Powiązane opracowania

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2022 roku](#)

Temat dostępny w bazach danych

[Bank Danych Lokalnych – Nauka i technika – Społeczeństwo informacyjne](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Bezpieczeństwo systemów ICT](#)

[Internet](#)

[Łącze szerokopasmowe](#)

[Mobilny dostęp do Internetu](#)

[Społeczeństwo informacyjne](#)

[Zeszyt metodologiczny. Wskaźniki społeczeństwa informacyjnego. Badania wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych](#)