

TABL. 12(204). **PRZEDSIĘBIORSTWA^a WYKORZYSTUJĄCE WYBRANE TECHNOLOGIE TELEINFORMATYCZNE**
Stan w styczniu
ENTERPRISES^a USING SELECTED ICT SYSTEMS
As of January

WYSZCZEGÓLNIENIE	2009	2010	SPECIFICATION
	udział jednostek w całej populacji w % the proportion of entities in percent of total population		
Komputery	92,0	97,0	Computers
Sieć lokalna (LAN)	58,6	75,2	Local area network (LAN)
w tym bezprzewodowa	26,7	39,0	of which wireless
Intranet	31,2	44,8	Intranet
ERP ^b	8,5	9,6	ERP ^b
CRM ^c	15,3	16,4	CRM ^c

a Dane dotyczą przedsiębiorstw, w których liczba pracujących przekracza 9 osób. b System informatyczny do planowania zasobów przedsiębiorstwa. c Oprogramowanie do zarządzania informacjami o klientach zapewniające dostęp do nich innym komórkom przedsiębiorstwa.

a Data concerns enterprises with more than 9 persons employed. b Enterprise Resource Planning system. c Customer Relationship Management system.