p.o. DYREKTORA
URZĘDU STATYSTYCZNEGO
we Wrocławiu
Halina Woźniak

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego
znak sprawy: WRO-WA.2152.70.2019,
stanie się załącznikiem nr 1 do umowy

Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)
dotyczy części I zamówienia i części II zamówienia

I. Część I zamówienia

Budynek Urzędu Statystycznego we Wrocławiu, ul. Oławska 31

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kompleksowego sprzątania i utrzymania czystości w części pomieszczeń w budynku Urzędu Statystycznego we Wrocławiu, ul. Oławska 31.

2. **Powierzchnia przeznaczona do usługi sprzątania wynosi łącznie 792,64 m², w tym:**
   - pomieszczenia biurowe na parterze – 150,12 m²;
   - pomieszczenie socjalne – 37,16 m²
   - sanitariaty – 61,38 m²
   - hol, korytarz, przedsionek (wiatrołap) – 58,61 m²
   - korytarze wewnętrzne na piętrach – 259,2 m²
   - klatki schodowe – 188,02 m²;
   - pomieszczenie portierni – 6,35 m²;
   - sala szkoleniowa – 37,40 m²
   - windy – 5,8 m².

3. Dwustronna powierzchnia wewnętrznych przeszkleń przeznaczona do czyszczenia wynosi łącznie ok. 94,88 m².

4. Powierzchnia odkurzania tapicerki krzeseł i foteli wynosi łącznie ok. 25,00 m².

5. Sprzątanie holu, korytarza, przedsionka (wiatrołapu), klatek schodowych, sanitariatów, korytarzy wewnętrznych na piętrach oraz pomieszczeń biurowych na parterze powinno odbywać się w godzinach od 15^{15} do 22^{00} we wszystkie dni stanowiące dni robocze dla Zamawiającego.

Zakres i częstotliwość świadczonych usług kompleksowego sprzątania i utrzymania czystości:

1. **Prace wykonywane codziennie – łączna powierzchnia sprzątania 792,64 m²:**

   1) ***sprzątanie pomieszczeń biurowych na parterze – powierzchnia sprzątania 150,12 m²:***
   - mycie podłóg pokrytych wykładziną PCV, cokołów, bieżące usuwanie miejscowych zabrudzeń;
   - wycieranie na mokro i na sucho kurzu z biurek, stołów, stolików, szaf, krzeseł, foteli, półek, mebli, parapetów, obudowy sprzętu komputerowego (z wyłączeniem ekranów monitorów, klawiatury, myszy komputerowych) itp.;
   - usuwanie miejscowych zabrudzeń z drzwi, futryn drzwiowych, obudów grzejników c.o., kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn;
   - pokrywanie mebli wymagających konserwacji środkami konserwującymi;
   - opróżnianie koszy na śmieci, ich mycie i wymiana worków.

   2) ***sprzątanie pomieszczeń socjalnych – powierzchnia sprzątania 37,16 m²:***
   - mycie podłóg pokrytych płytkami ceramicznymi, cokołów, bieżące usuwanie miejscowych zabrudzeń;
   - wycieranie na mokro i na sucho kurzu ze stolika, parapetów;
   - usuwanie miejscowych zabrudzeń z drzwi, futryn drzwiowych, obudów grzejników c.o., kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn;
   - uzupełnianie ręczników papierowych i mydła w płynie;

- mycie i czyszczenie zlewozmywaka, dozownika na mydło i ręczniki papierowe;
- opróżnianie koszy na śmieci, ich mycie i wymiana worków;
- dbanie o drożność zlewozmywaka poprzez stosowanie służących do tego celu środków udrażniających;
- czyszczenie i mycie glazury.

3) ***sprzątanie sanitariatów – powierzchnia sprzątania* 55,78** m²:

- uzupełnianie w sanitariatach papieru toaletowego, ręczników papierowych, mydła w płynie i środków zapachowych;
- mycie i czyszczenie umywalek, dozowników na mydło i ręczniki papierowe;
- mycie i czyszczenie sedesów – usuwanie z nich nalotów i dezynfekcja;
- czyszczenie luster, armatury, mycie glazury i terakoty;
- opróżnianie koszy na śmieci, ich mycie i wymiana worków;
- usuwanie miejscowych zabrudzeń z drzwi, futryn drzwiowych, kontaktów, wyłączników światła, usuwanie pajęczyn;
- dbanie o drożność kanalizacji w toaletach poprzez stosowanie służących do tego celu środków udrażniających;
- mycie podłóg pokrytych płytkami ceramicznymi i cokołów.

4) ***sprzątanie holu, korytarza i przedsionka (wiatrołapu) – powierzchnia sprzątania 58,61 m²***
- mycie podłóg pokrytych płytkami ceramicznymi i cokołów;
- opróżnianie i mycie pojemników na śmieci,
- usuwanie zabrudzeń z drzwi, drzwi przeszklonych, futryn drzwiowych, grzejników c.o., kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn.

5) ***sprzątanie wewnętrznych korytarzy na piętrach – powierzchnia sprzątania* 259,2 m²:**
- mycie podłóg pokrytych wykładziną PCV, cokołów, bieżące usuwanie miejscowych zabrudzeń;
- usuwanie zabrudzeń i kurzu z drzwi, futryn drzwiowych, grzejników c.o., parapetów, witryn, kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn.

6) ***sprzątanie klatek schodowych – powierzchnia sprzątania 188,02m²:***
- mycie schodów, podestów pokrytych płytkami lastryko, cokołów i poręczy;
- usuwanie zabrudzeń i kurzu z parapetów, skrzynek z wężami, kontaktów, wyłączników światła, usuwanie pajęczyn.

7) ***sprzątanie sali szkoleniowej– powierzchnia sprzątania 37,40 m²:***
- mycie podłóg pokrytych wykładziną PCV, cokołów, bieżące usuwanie miejscowych zabrudzeń;
- wycieranie na mokro i na sucho kurzu ze stolików, szaf, krzeseł, mebli, parapetów, obudowy sprzętu komputerowego (z wyłączeniem ekranów monitorów, klawiatury, myszy komputerowych) itp.;
- usuwanie miejscowych zabrudzeń z drzwi, futryn drzwiowych, obudów grzejników c.o., kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn;
- pokrywanie mebli wymagających konserwacji środkami konserwującymi.

8) ***sprzątanie portierni – powierzchnia sprzątania 6,35 m²:***

mycie podłogi i bieżące usuwanie miejscowych zabrudzeń;
- wycieranie na mokro i na sucho kurzu z biurka, blatu, fotela, półek, mebli, parapetów;
- usuwanie miejscowych zabrudzeń drzwiowych, obudów grzejników c.o., kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn;
- pokrywanie mebli wymagających konserwacji środkami konserwującymi

9) ***sprzątanie dwóch wind – powierzchnia sprzątania 5,8 m²:***
- sprzątanie kabin wind, mycie luster wewnątrz kabiny i szybek w drzwiach kabiny;

2. **<u>Pozostałe usługi świadczone przez Wykonawcę według częstotliwości sprzątania</u>:**

1) prace wykonywane codziennie – przeznaczona do czyszczenia dwustronna powierzchnia wewnętrznych przeszkleń wynosi łącznie **94,88 m²**;

2) prace wykonywane jeden raz w miesiącu – powierzchnia odkurzania tapicerki krzeseł i foteli wynosi łącznie **25,00 m²**.

3. **Prace dodatkowe:**
   - sprzątanie po bieżących pracach remontowych i inwestycyjnych.

II. Część II zamówienia

Budynek Urzędu Statystycznego we Wrocławiu, Oddział w Legnicy, ul. Jaworzyńska 65

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kompleksowego sprzątania i utrzymania czystości w części pomieszczeń budynku Urzędu Statystycznego we Wrocławiu Oddział w Legnicy, ul. Jaworzyńska 65.

2. **Powierzchnia przeznaczona do usługi sprzątania wynosi łącznie ok. 1.219,50 m², w tym:**
   - pomieszczenia biurowe w przyziemiu – 163,29 m²;
   - pomieszczenia biurowe na wysokim parterze – 385,08 m²;
   - pomieszczenia gospodarcze/magazynki 6,43 m²;
   - archiwa – 67,30 m²;
   - serwerownie – 5,82 m²;
   - pokoje socjalne – 55,97 m²,
   - sanitariaty - 34,61 m²;
   - korytarze – 321,05 m²,
   - klatki schodowe – 67,84 m²;
   - sala konferencyjna – 81,41 m²
   - pomieszczenie portierni – 30,70 m².

3. Powierzchnia okien i wewnętrznych przeszkleń w części budynku zajmowanym przez Oddział w Legnicy wynosi łącznie ok. 373,00 m².

4. Sprzątanie pomieszczeń biurowych oraz innych plombowanych powinno odbywać się w godzinach od 9^{00} do 15^{00} we wszystkie dni stanowiące dni robocze dla Zamawiającego. Wyjątek stanowią korytarze, halle, klatki schodowe, toalety, które powinny być sprzątane po godzinach pracy, czyli od 15^{30} do 17^{00}. Dyżur osoby sprzątającej w godzinach 9^{00}-17^{00}.

Zakres i częstotliwość świadczonych usług kompleksowego sprzątania i utrzymania czystości:

1. **Prace wykonywane codziennie – łączna powierzchnia sprzątania 481,81 m²:**

   1) ***sprzątanie pomieszczeń biurowych w przyziemiu – powierzchnia sprzątania - 119,03 m²:***
   - mycie podłóg pokrytych wykładziną PCV, cokołów, bieżące usuwanie miejscowych zabrudzeń;
   - wycieranie na mokro i na sucho kurzu z biurek, stołów, stolików, szaf, półek, mebli, parapetów;
   - usuwanie zabrudzeń z drzwi, futryn drzwiowych, grzejników c.o., kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn;
   - pokrywanie mebli wymagających konserwacji środkami konserwującymi;
   - opróżnianie koszy na śmieci, ich mycie i wymiana worków.

   2) ***sprzątanie sanitariatów – powierzchnia sprzątania 34,61 m² :***

   - uzupełnianie w sanitariatach papieru toaletowego, ręczników papierowych mydła w płynie i środków zapachowych;
   - mycie i czyszczenie umywalek, dozowników na mydło i na ręczniki papierowe oraz suszarek do rąk;
   - mycie i czyszczenie sedesów – usuwanie z nich osadów i dezynfekcja;

- czyszczenie luster, armatury, mycie glazury i terakoty;
- opróżnianie koszy na śmieci, ich mycie i wymiana worków;
- usuwanie miejscowych zabrudzeń z drzwi, futryn, drzwiowych, kontaktów, wyłączników światła,
- dbanie o drożność kanalizacji w toaletach poprzez stosowanie służących do tego celu środków udrażniających;
- mycie podłóg pokrytych płytkami ceramicznymi i cokołów.

3) ***sprzątanie korytarzy – powierzchnia sprzątania – 216,12 m²:***

- mycie podłóg pokrytych płytkami lastryko, PCV i cokołów;
- opróżnianie i mycie pojemników na śmieci, wynoszenie ich zawartości z budynku do pojemników na odpady – zgodnie z ich segregacją, wymiana worków;
- usuwanie zabrudzeń z drzwi, futryn drzwiowych, grzejników c.o., kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn.

4) ***sprzątanie klatek schodowych – powierzchnia sprzątania – 25,38 m²:***

- mycie schodów, podestów pokrytych płytkami lastryko, cokołów i poręczy;
- usuwanie miejscowych zabrudzeń, kontaktów, wyłączników światła, usuwanie pajęczyn.

5) ***sprzątanie pokoi socjalnych – powierzchnia sprzątania 55,97 m²:***

- mycie podłóg pokrytych płytkami ceramicznymi i cokołów;
- wycieranie na mokro i na sucho kurzu ze stolików, blatów kuchennych i parapetów;
- opróżnianie koszy na śmieci, ich mycie i wymiana worków;
- czyszczenie luster;
- usuwanie miejscowych zabrudzeń z drzwi, futryn, kontaktów, wyłączników światła, usuwanie pajęczyn;
- mycie i czyszczenie zlewozmywaków, dozowników na mydło i na ręczniki papierowe;
- uzupełnianie mydła i ręczników papierowych.

6) ***sprzątanie pomieszczenia portierni – powierzchnia sprzątania 30,70 m²:***
- mycie podłogi i bieżące usuwanie miejscowych zabrudzeń;
- wycieranie na mokro i na sucho kurzu z biurka, blatu, fotela, półek, mebli, parapetów;
- usuwane miejscowych zabrudzeń drzwiowych, grzejników c.o., kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn.

2. **Prace wykonywane co drugi dzień – powierzchnia sprzątania 429,34 m²:**

1) ***sprzątanie pomieszczeń biurowych – powierzchnia sprzątania 429,34 m²***
- mycie podłóg pokrytych wykładziną PCV, cokołów, bieżące usuwanie miejscowych zabrudzeń;
- wycieranie na mokro i na sucho kurzu z biurek, stołów, stolików, szaf, półek, mebli, parapetów, usuwanie zabrudzeń z drzwi, futryn drzwiowych, grzejników c.o., kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn;
- pokrywanie mebli wymagających konserwacji środkami konserwującymi.

2. **Prace wykonywane raz w tygodniu – powierzchnia sprzątania 198,59 m²:**

1) ***sprzątanie pomieszczeń gospodarczych – powierzchnia sprzątania 6,43 m²:***
- mycie podłóg pokrytych płytkami ceramicznymi, PCV i cokołów, usuwanie pajęczyn;
- mycie i czyszczenie zlewozmywaków;
- wycieranie na mokro i na sucho kurzu szafek, stolików i półek.

2) ***sprzątanie sali konferencyjnej - powierzchnia sprzątania 81,41 m²:***

- mycie podłóg pokrytych płytkami ceramicznymi, PCV i cokołów, usuwanie pajęczyn;
- wycieranie na mokro i na sucho kurzu z biurek, stołów, stolików, szaf, półek, mebli, parapetów, usuwanie zabrudzeń z drzwi, futryn drzwiowych, grzejników c.o., kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn;
- pokrywanie mebli wymagających konserwacji środkami konserwującymi.

3) ***sprzątanie pomieszczenia serwerowni – powierzchnia sprzątania – 5,82 m²:***
- mycie podłóg pokrytych płytkami ceramicznymi, PCV i cokołów, usuwanie pajęczyn;
- wycieranie na mokro i na sucho kurzu z biurek, stołów, stolików, szaf, półek, mebli, usuwanie zabrudzeń z drzwi, futryn drzwiowych, grzejników c.o., kontaktów i wyłączników światła, usuwanie pajęczyn.

4) ***sprzątanie korytarza gospodarczego – powierzchnia - 104,93 m²:***
- mycie podłóg pokrytych płytkami ceramicznymi, PCV i cokołów, usuwanie pajęczyn.

3. **Prace wykonywane 2 razy w roku – powierzchnia sprzątania 109,76 m²:**

1) ***sprzątanie pomieszczeń archiwów, – powierzchnia sprzątania 67,30m²:***
- mycie podłóg pokrytych płytkami lastryko i cokołów;
- mycie na sucho półek regałów;
- usuwanie miejscowych zabrudzeń, kontaktów, wyłączników światła, usuwanie pajęczyn;
- mycie okien w ramach sprzątania tych pomieszczeń.

2) ***sprzątanie klatki schodowej gospodarczej – powierzchnia sprzątania 42,46 m²:***
- mycie schodów, podestów pokrytych płytkami lastryko, cokołów i poręczy;
- mycie podłóg pokrytych płytkami ceramicznymi, cokołów, usuwanie pajęczyn.

5. **Prace wykonywane 2 razy w roku – powierzchnia mycia 373,00 m²:**

- dwustronne mycie okien i wewnętrznych przeszkleń.

6. **Prace dodatkowe:**
- sprzątanie po bieżących modernizacjach i remontach.

III. Zasady realizacji przedmiotu zamówienia w części I i części II:

1. Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia używać będzie własnego sprzętu, materiałów i przyrządów, urządzeń.
2. Wykonawca do realizacji przedmiotu zamówienia używać będzie własnych środków czystości. Używane środki czystości muszą być dopuszczone do stosowania w Polsce, w tym do stosowania w pomieszczeniach, w których przebywają ludzie, posiadać odpowiednie zezwolenia, atesty, winny być stosowane w stężeniu zalecanym przez producenta tych środków i przed upływem terminu przydatności do użycia, odpowiednie do rodzaju powierzchni czyszczonej, odpowiadać wszelkim obowiązującym przepisom prawa w tym w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, ochrony zdrowia i środowiska.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia środków myjących, czyszczących, dezynfekujących i toaletowych w ilościach niezbędnych do utrzymania obiektu w stałej czystości, a w szczególności:
   1) mydła w płynie do pojemników w toaletach (nawilżające o delikatnym zapachu niepowodujące wysuszania skóry rąk);
   2) papieru toaletowego, dobrze rozpuszczalnego o wymiarach dostosowanych do pojemników zainstalowanych w toaletach;
   3) ręczników jednorazowych do toalet o wymiarach dostosowanych do pojemników zainstalowanych w toaletach;
   4) kostek zapachowych, żelu do WC;
   5) środków myjących, czyszczących, konserwujących, dezynfekujących, udrażniających właściwych do rodzaju sprzątanej powierzchni;
   6) środków utrzymania czystości oraz pielęgnacji powierzchni podłogowych i mebli odpowiednie do danego rodzaju powierzchni;
   7) worków foliowych na śmieci o pojemności 60 l i 120 l;
   8) sprzętu służącego do wykonania usługi, itp.;
4. Wykonawca oświadcza, że przeznaczone do realizacji usługi środki czystości i sprzęt techniczny mogą być używane w obiektach użyteczności publicznej, są dopuszczone do użytkowania i obrotu na rynku polskim, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Środki czystości winny być także odpowiednie dla poszczególnych powierzchni, gwarantujące bezpieczeństwo (antypoślizgowe) o jakości zapewniającej wymagany poziom sprzątanych powierzchni.

5. Sprzęt, materiały oraz środki czystości i środki higieny, niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie dostarczał własnym transportem i na własny koszt.
6. Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć osoby, które będą uczestniczyły w realizacji zamówienia dodatkowo w:
   1) odzież ochronną pozwalającą na identyfikację pracowników Wykonawcy;
   2) środki ochrony osobistej;
   3) sprzęt niezbędny do wykonywania usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami bhp.
7. Prace sprzątające muszą być wykonywane w sposób rzetelny i profesjonalny. Wykonawca powinien posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i kadrowym do wykonania przedmiotu zamówienia.
8. Zamawiający zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Wykonawcy źródła poboru energii elektrycznej oraz wody – niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia oraz w miarę możliwości do udostępnienia pomieszczenia, w którym będzie mógł przechowywać sprzęt i materiały służące do realizacji przedmiotu zamówienia.